**مواصفة الأيزو 2015:9001**

**عن البرنامج**

ستتمكن من معرفة وفهم المعايير والأسس التي تقوم عليها مواصفة الايزو

9001 ومعرفة متطلبات الحصول على شهادة الايزو 9001:2015 المتعلقة بوجود نظام إدارة جودة في المنظمة يضمن تحقيق رضا العميل. وستقوم أيضا بتطوير المعارف الأساسية التي تمكنك من صيانة نظام إدارة الجودة الداخلي في المنظمة ليحاكي بنود المواصفة.

**أهداف البرنامج**

* التعرف على عائلة مواصفات الأيزو 9000 وأفرعها
* فهم متطلبات المواصفة القياسية الأيزو 9001:2015 ومزايا تطبيق نظام الإدارة
* إعداد نظام إدارة الجودة المبني على المخاطر
* فهم آلية التدقيق واستخدام النماذج الخاصة في المراجعة الداخلية
* اتباع آلية خاصة لمتابعة الإجراءات التصحيحية الناتجة من حالات عدم المطابق